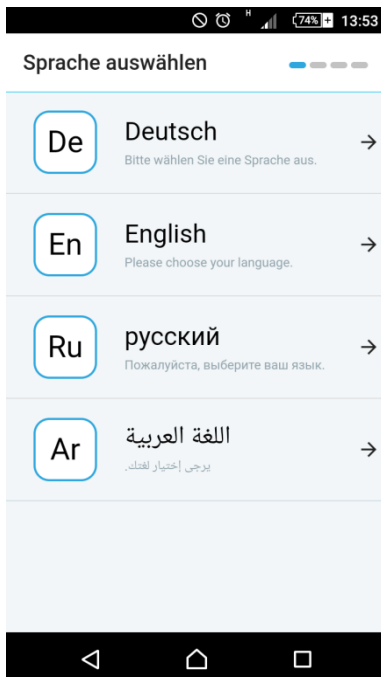


Anleitung für mbeon

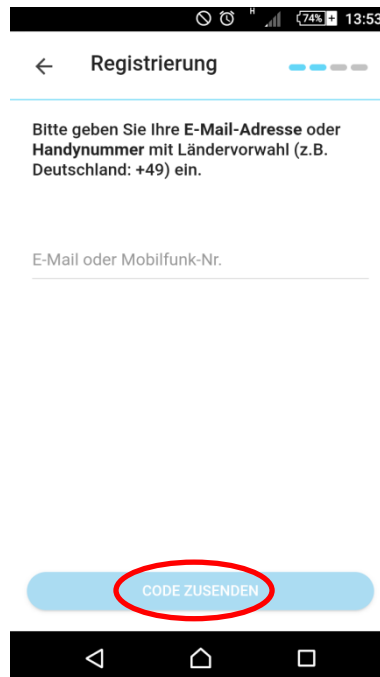
1. App-Download bei:



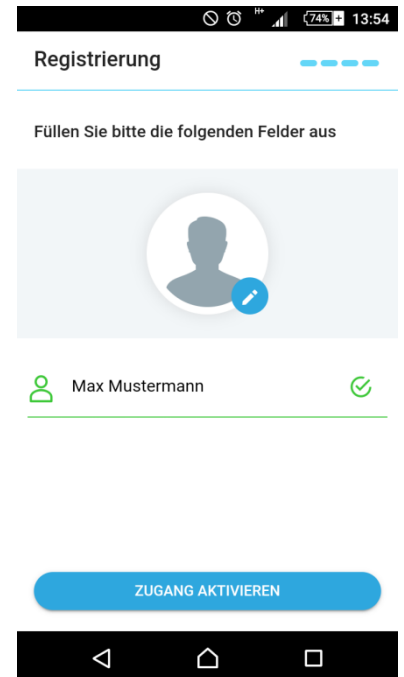
2. App starten und die Sprache auswählen:



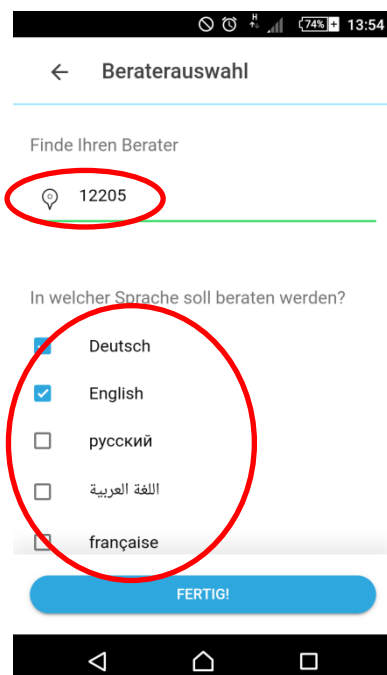
3. Sich mit einer Email oder Handynummer registrieren und **danach einen Code eingeben:**



4. Nutzernamen und das Bild eingeben (Sie können sich auch anonym beraten lassen):



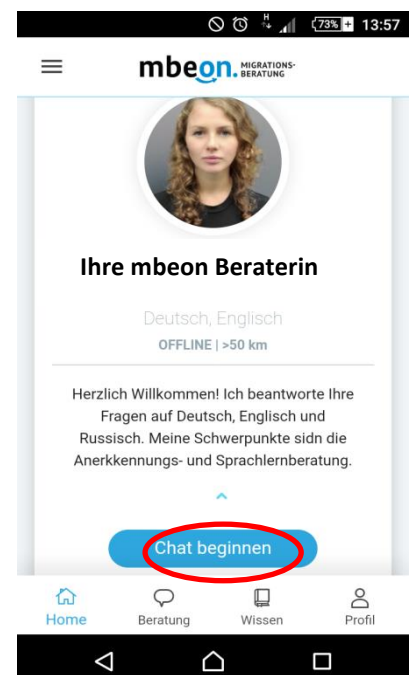
5. Ihre Postleitzahl (PLZ) und die Sprachen



6. Den AGBs zustimmen



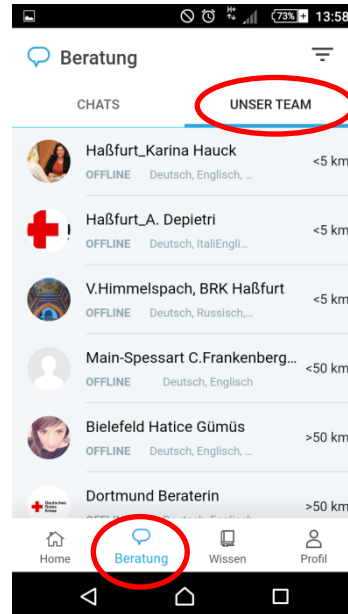
7. Eine Beraterin oder ein Berater wird Ihnen vorgeschlagen. Klicken Sie auf „Chat beginnen“



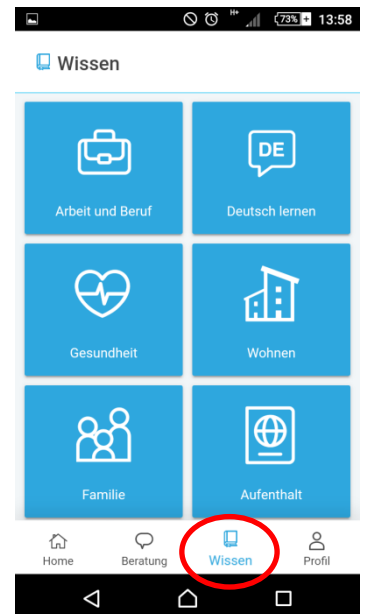
8. Chatten Sie mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater



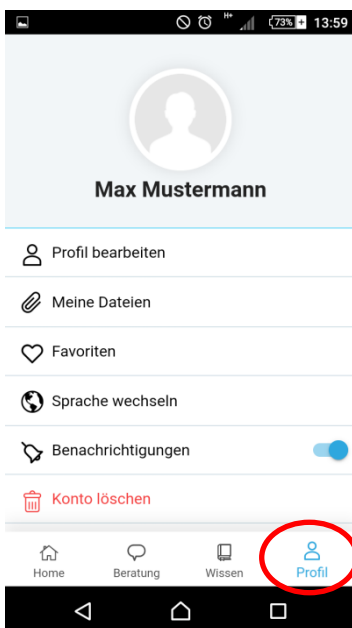
9. Sie können **immer** einen anderen Berater aus der Liste auswählen (klicken Sie auf *Beratung* und dann auf *Unser Team*):



10. Informieren Sie sich:



11. Sie können jederzeit Ihren Profil bearbeiten, Ihre Dateien sehen oder auch Ihr Konto löschen:



12. Finden Sie die Beratungsstellen in Ihrer Nähe mit der Funktion *Hilfe vor Ort*:

